

# ZIMENT KFT. ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

Hatályba lépés dátuma: 2012. 01. 01.

## Bevezetés

Kijelentjük, hogy a **www.ziment.hu** domain néven működő weboldalt (a továbbiakban: Weboldal) a ZIMENT Kft. (székhely: 1119 Budapest, Mérnök u. 37/B. cégjegyzék száma a Fővárosi Bíróságnál, mint Cégbíróságnál: 01-09 874846, adószám: 13818539-2-43, ügyvezető igazgató: Tulkán Csaba tel.: 06 30 9413 056), a továbbiakban: Adatkezelő, üzemelteti.

## Az adatkezelés jogalapja

Az elvárható, jogszerű és törvényes működésnek megfelelően az Adatkezelő – ezen hivatalosan kiadásra kerülő Adatkezelési Szabályzatban (a továbbiakban: „Szabályzat”) meghatározott módon - tiszteletben tartja azt a személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, amelynek tartalma szerint mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról.

Adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében a személyes adatok kezelésének szabályait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.), valamint az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény, a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, és az adatkezelésre vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályok előírásainak, valamint az adatvédelmi biztos tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlat szem előtt tartásával, az alábbiak szerint állapítja meg.

## A Szabályzat célja és hatóköre

Az Adatkezelő e Szabályzatban határozza meg a Weboldalon személyes adataik megadásával regisztráló, és ezáltal a termékeket megrendelő látogatók (a továbbiakban: „Felhasználók”), illetve az adataikat megadó egyéb üzleti partnerek adatkezelésének részleteit, illetve a személyes adatok kezelésével, védelmével kapcsolatos elveit és gyakorlatát.

Adatkezelő mielőtt bárkitől személyes adatokat fogadna el, felhívja az érintettek figyelmét e Szabályzat megismerésére. Ennek érdekében az érvényes, közzétett és hivatalos Szabályzat folyamatosan elérhető és letölthető a Weboldalról.

Ennek megfelelően a Felhasználók a Weboldal használatával, adataik megadásával, önkéntes elküldésével, az elektronikus regisztrációjuk vagy megrendelésük kifejezett

megerősítésével, ELFOGADJÁK a jelen Szabályzatban foglaltakat, és önkéntesen hozzájárulnak adataik kezeléséhez, és ahhoz, hogy Adatkezelő megbízásából az adatok és az adatbázisok elektronikus tárolása számítógépen történik.

## **Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő kizárólag abból a célból kezel önként átadott személyes adatokat, pl. név, e-mail cím...stb. (a továbbiakban: „Adatok”), hogy üzleti tájékoztatást, kapcsolattartást, felméréseket, piackutatást végezzen elektronikus levelek (e-mail) felhasználásával. Adatkezelő az Adatokat időszakosan újrakérdezheti és aktualizálhatja az esetleges későbbi kapcsolatfelvételek alkalmával.

## **Tájékoztatás és önkéntesség**

Fontos, hogy bármely regisztráció során az adatszolgáltatás mindig önkéntes, és bárki szabadon dönthet arról, hogy megadja-e a kért Adatokat.

Adatkezelő adatkezelést csak a Szabályzat alapján végez.

A Weboldal ingyenesen és Adatok megadása nélkül látogatható, azonban előfordulhat, hogy a Weboldal bizonyos részeinek eléréséhez regisztráció szükséges, vagy a Weboldal által kínált szolgáltatás teljes körű igénybevételéhez szükségessé válhat bizonyos Adatok megadása (pl. a megrendeléskor). Adatkezelő ilyen esetekben is felhívja a figyelmet az általa kiadott Adatkezelési Szabályzat áttanulmányozására. Ennek céljából Adatkezelő a tájékoztatás során, a szabályzat elérési helyét is megadja, ahol ez nyilvánosan elérhető.

Ennek megfelelően Adatkezelő jóhiszeműen jár el akkor, amikor úgy tekinti, hogy a Felhasználók az adataik megadása, azaz a regisztráció vagy a szerződési nyomtatványok kitöltése előtt – a tájékoztatásnak megfelelően – áttanulmányozzák ezen dokumentumot is.

Ezen intézkedéseknek köszönhetően az Adatok felvétele előtt minden esetben sor kerül tehát az érintett előzetes és megfelelő tájékoztatására, valamint a tájékoztatáson alapuló, előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulás beszerzésére az Adatok kezelésére vonatkozóan. A tájékoztatás kiterjed az adatszolgáltatás önkéntes jellegének, a kezelendő adatok körének, az adatkezelés céljának, időtartamának, az adatkezelő személyének, valamint az esetleges adatfeldolgozó személyének közlésére, ahogyan ezeket a szabályzat tartalmazza.

## **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő az Adatokat az adatkezelés céljának teljes fennállása alatt kezeli. Az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg az Adatok - külön tájékoztatása nélkül is - haladéktalanul törlésre kerülnek.

A Felhasználók bármikor kérhetik az általuk korábban megadott Adatok törlését (azaz visszavonhatják hozzájárulásukat a személyes Adataik kezelésére vonatkozóan, érvénytelenítve ezzel bármilyen erre vonatkozó korábbi nyilatkozatot) vagy módosítását. Ezt a Weboldalon is megadott **ziment@ziment.hu** e-mail címen, vagy levelezési címünkön, illetve a Weboldalon megadott telefonszámon is kérhetik, amely kérést Adatkezelő - miután megbizonyosodott a kérelmező hitelességéről, személyazonosságáról - indoklás nélkül elfogad, és késedelem nélkül teljesít. Az

Adatok törlésének, módosításának megtörténtéről a Felhasználók minden esetben külön értesítést kérhetnek és kaphatnak az utolsó nyilvántartott elérhetőségükre.

## Hozzájárulás

A Felhasználók az Adatok megadásával, elküldésével, illetve a regisztrálás ténye által hozzájárulnak és nyilatkozatot tesznek arról, hogy

- elolvasták, megértették és elfogadják a hatályos Adatkezelési Szabályzatot,
- önként és kifejezetten hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy Adatkezelő a megadott Adataikat kezelje ezen Szabályzatnak megfelelően;
- a megadott Adatokat a Weboldal elektronikus módon tárolja és továbbítja Adatkezelés helyszínére, a számítógépekhez;
- az Adatkezelő szerződéses jogviszonyban álló megbízottai vagy munkatársai az Adatokat archiválják, és adatbázisokban nyilvántartsák, kezeljék;
- az Adatokat Adatkezelő az adatkezelés céljának megfelelően elektronikus vagy levélküldemények kiküldésekor - ésszerű rendszerességgel - felhasználja az adatkezelés céljainak megfelelően.

Ezen hozzájárulást a Felhasználók elektronikus úton az Adatok megadásakor úgy fejezik ki egyértelműen, hogy a Weboldalon elektronikus módon bejelölik, hogy elfogadják ezen Adatkezelési Szabályzatot.

## A Felhasználók egyéb jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban

Személyes adataik kezeléséről a Felhasználók tájékoztatást is kérhetnek a **ziment@ziment.hu** e-mail címen, vagy Adatkezelő bármely elérhetőségén, de ha már korábban regisztráltak, akkor a személyazonosságukat ebben az esetben is igazolniuk kell, hogy a személyük egyértelműen azonosítható legyen. Az Adatkezelő kérésre tájékoztatást ad az Érintettnek a Rá vonatkozó és kezelt Adatokról, a törvényeknek megfelelően. A tájékoztatás kiterjed az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az adatfeldolgozó nevére, címére (székhelyére) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységére. Tájékoztatás kérése esetén az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül, a megadott címre, e-mailen írásban válaszol.

Minden Felhasználó jogosult kérni személyes adatai helyesbítését is (megjelölve a helyes adatokat) az Adatkezelő címének egyikén. Az Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi nyilvántartásában. Bármely érintett élhet panasszal, tiltakozással, jogorvoslati kérelemmel a személyes Adataival kapcsolatos jogainak megsértése esetén, és súlyosabb esetben akár az Adatvédelmi Biztos Irodájához, vagy a Hírközlési Felügyelethez is fordulhat, amennyiben Adatkezelő jogsértést követ el.

Bármely érintett, aki úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, polgári bírósághoz is fordulhat. Az erre, valamint az Adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket *a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény* tartalmazza.

## Adatbiztonság

Adatkezelő megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését és az ehhez szükséges adatkezelési

rendszerek kiépítését, működtetését. A Felhasználók részéről a kért és megadott hozzájárulás NEM terjed ki a megadott és kezelt Adatok illetéktelen és hivatalos megbízás nélküli harmadik személy felé történő kiadására. Ennek megfelelően Adatkezelő elvárható üzleti gondossággal jár el a kezelt Adatok védelmének vonatkozásában, tehát azok idegenkezűség elleni védelméről, biztonságos nyilvántartásukról elvárható módon, a törvényeknek megfelelően gondoskodik, és azokat fent említett harmadik személynek nem adja át. (Kivétel: a fenti gondoskodás nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra. Az Adatkezelő az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja. Az Adatkezelő - az ilyen esetekre vonatkozó törvények által szabályozott módon - együttműködik az esetlegesen eljáró hatóságokkal.)

Adatkezelő és megbízottja minden elvárható intézkedést megtesz azért, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. E kötelezettséget az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkatársai részére is előírja. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, annak hivatalos szerződéses adatfeldolgozó megbízottja, illetve adatkezelésre kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg, miközben munkájukat végzik.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg, de a szoftverek, a számítógépek és az Internet működési sajátosságaiból eredő kockázatok miatt (pl. tárhely fizikai meghibásodása, szoftverhiba, vírusok, elektronikus adattörlés, adatlopás) Adatkezelő kijelenti, hogy adatvesztésért, az adatbázisok sérüléséből és az adatok elvesztéséből, vagy adatlopásból eredő bármely közvetlen vagy közvetett károkért nem vállal felelősséget.

## **Különleges személyes adatok**

Az Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges személyes adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak. Amennyiben az Adatkezelő tudomást szerez arról, hogy valamely Felhasználó - az adatvédelmi törvények rendelkezései szerinti - különleges adatnak minősülő adatot helyezett el az adatbázisban, azt haladéktalanul törli, és jogosult az érintett Felhasználó regisztrációját is törölni.

## **Jogfenntartás és önkorlátozás**

Adatkezelő a Weboldalon történő regisztrálás lehetőségének biztosításával a Felhasználók számára nem tesz semmiféle ígéretet arra vonatkozóan, hogy megadott Adataikat milyen minimális gyakorisággal tervezi, vagy fogja felhasználni az adatkezelés céljának elérése érdekében. Ennek megfelelően Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy saját elhatározása szerint küldjön, vagy ne küldjön pl. elektronikus leveleket vagy küldeményeket a Felhasználók e-mail címére, kivétel,

hacsak erre más nem kötelezi. Ugyanakkor Adatkezelő az elvárható önkorlátozás elve szerint kijelenti, hogy a Felhasználók igényeit tiszteletben tartva és a kommunikációs csatornák túlterhelésének elkerülése érdekében negyedévente egy küldeménynél több kommunikációt NEM indít a Felhasználók felé, kivéve, ha ezt maga a regisztrált Felhasználó másként igényli, kéri. Adatkezelő fenntartja a jogát ahhoz is, hogy megvizsgálja és – a törvényes kereteken belül - szabadon eldöntse, hogy kinek az adatait tárolja és meddig, azaz Adatkezelő nem köteles az adatkezelésre.

## **A Weboldal**

Az Adatkezelő szándéka szerint a Weboldal tartalma igaz és megfelel a valóságnak. A látogatók az ott szereplő adatokban – minden emberi számítás és Adatkezelő szándéka szerint - megbízhatnak. Kérjük, minden esetben ellenőrizze az ott szereplő információkat, hogy aktuálisan érvényben vannak-e, és kollégáinktól nyugodtan kérjen hivatalos írásbeli vagy szóbeli tájékoztatást, információt.

A Weboldal teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll a nemzetközi és az EU területén belül hatályos szerzői jogi törvények rendelkezései szerint, így annak részeit vagy egészét az Adatkezelő előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem szabad felhasználni, tehát engedély nélkül nem lehet másolni, hamisítani vagy sokszorosítani. Kiemelt szigorral vonatkozik ez a ZIMENT<sup>®</sup> márkanévre, amely bejegyzett védjegy, és amelynek használata engedéllyel történik.

A Weboldal néha harmadik személyek által üzemeltett oldalakra mutató linkeket is tartalmazhat. Az ilyen Internetes oldalakon található tartalmak nem állnak az Adatkezelő befolyása alatt, így azok tartalmáért Adatkezelő felelősséget nem vállal.

A Weboldal egyes részei, a látogatók és a Felhasználók elektronikus azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat, u.n.: „cookie”-kat használhatnak, amelyek a számítógépeken tárolódnak. Bizonyos gombok megnyomásához és működéséhez a Weboldalon különböző u.n.: „parancsfájlokat” is engedélyeznie kell. A böngésző program segítségével Ön beállíthatja, meggátolhatja a „cookie”-kkal és a „parancsfájlokkal” kapcsolatos együttműködést, azonban felhívjuk figyelmét arra, hogy ezek (valamilyen szintű) engedélyezése nélkül általában nem képes használni a Weboldal minden oldalát Természetesen az engedélyezés teljes kockázatát mindig a látogatóknak és a Felhasználóknak kell mérlegelniük, hiszen az Adatkezelő az esetlegesen bekövetkező károkért vagy adatvesztésért nem perelhető, és nem vonható felelősségre. Ebben a vonatkozásban Adatkezelő nagy gondossággal jár el, hogy megvédje a Felhasználókat és a Weboldal látogatóit, de az elektronikus szoftverek és az Internet összetett működése, illetve gyors fejlődése miatt, csak a közvetlenül általa - és nem bármilyen szoftver, vírus, kémprogram vagy harmadik személy által - okozott károkért vállal felelősséget.

További kérdéssel, illetve észrevételeivel keresse munkatársainkat, az alábbi elektronikus levélcímen: **ziment@ziment.hu**.

## **Az Adatkezelési Szabályzat hatálya, közzététele, módosítása, beazonosítása és archiválása**

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed az Adatkezelő által üzemeltetett Weboldalakon: a Felhasználók minden az Adatkezelő nyilvántartásába kerülő adatára; továbbá a látogatókra is, a Weboldal működésének elektronikus elemeinek, tényezőinek és veszélyeinek vonatkozásában (pl. „IP cím naplózás”, „cookie”-k..stb.).

A hatályos törvényeknek megfelelően az Adatkezelő ezen Szabályzat megismerését és lementését (változtatás nélküli kimásolását) is lehetővé teszi, így a Szabályzat nyilvánosan elérhetővé válik és archiválható a következőképpen: a Szabályzathoz hozzáférést biztosító és megkülönböztetett színnel kiemelt linket a Weboldal minden olyan lapján elhelyezi, amelyen a Felhasználók Adatokat adhatnak meg magukról. Ezzel Adatkezelő arról gondoskodik, hogy a Felhasználók figyelmét még véletlenül se kerülje el a Szabályzat, és a tartalmát még a regisztrálás előtt megismerjék.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Szabályzatot - a múltban már Felhasználóvá vált személyek is az új Szabályzatot a közzététel után megismerhessék a Weboldalon keresztül.

Azon Felhasználókat, akik a módosításról 15 napon belül nem kérik, hogy az Adataikat vegyék ki a nyilvántartásból, azokat Adatkezelő automatikusan úgy tekinti, hogy elfogadják a módosított Adatkezelési Szabályzatot.

Adatkezelő a Szabályzat minden hatályba lépő változatát beazonosíthatóvá teszi. Ezt az azonosítást a hatályba lépés dátuma teszi lehetővé, amely minden Szabályzat elején szerepel. Adatkezelő minden hatályba lépett Szabályzat-változatot 5 évig megőrizz (archivál), így adatkezeléssel összefüggő problémák esetén az érintett időszakban hatályos Szabályzat eredeti változata könnyen előkereshető egy esetleges vitakezeléshez, vagy bármilyen hivatalos eljáráshoz.

## **Jogutódlás**

A gyorsan változó üzleti környezetben szükség van arra, hogy biztosítsuk a Felhasználók érdekeit, akik azzal a nyilvánvaló szándékkal regisztrálnak az Adatkezelőnél, hogy kommunikációban maradjanak az Adatkezelővel. Tekintettel arra, hogy a Felhasználók ezen eredeti szándéka meghiúsulhat az Adatkezelő (jelenleg: ZIMENT Kft.) esetleges jövőbeli átalakulása, jogutódlása, felvásárlása, jogutód nélküli megszűnése, azaz lényegileg a jogi személyiség és/vagy név megváltozása, vagy megszűnése (a továbbiakban: Jogi Változások) miatt, ezért ezen Szabályzatban Adatkezelő előre gondoskodik arról, hogy ezen esetekben mi a teendő. A Felhasználók kifejezetten és önként hozzájárulnak ahhoz, hogy az ebben a bekezdésben fentebb említett Jogi Változások esetén az általuk megadott személyes Adatok kezelését az a magánszemély vagy bejegyzett társaság folytassa tovább, amely, vagy aki a ZIMENT® védjegy védjegytulajdonosának érvényes írásbeli engedélyének birtokában - tovább üzemelteti, kiadja. A Felhasználók természetesen azzal a kikötéssel járulnak ehhez hozzá, hogy ilyen esetben a Jogi Változások dátumát követő 15 napon belül az ÚJ Adatkezelő elvárhatóan részletes tájékoztatást küld Számukra a Jogi Változásokról, amellyel lehetőséget biztosít a korábban regisztrált érintetteknek, hogy a régi Adatkezelő felé tett és az adatkezeléshez kifejezetten hozzájáruló nyilatkozatukat visszavonják, vagy módosítsák. A Felhasználóknak tehát ebben az esetben is joguk és lehetőségük van kérni, hogy az

Új Adatkezelő jogi személy vagy társaság haladéktalanul törölje Őket a nyilvántartásból. Azok a Felhasználók, akik 15 napon belül nem kérik az adataik törlését a Jogi Változások hivatalos bejelentése (pontosan: a kiértesítő e-mail kiküldési napja) után, azok ezáltal kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy adataikat az Új Adatkezelő kezelje.

### **Az Adatkezelő kérése**

Hangsúlyozottan kérjük a tisztelt partnereket, hogy ha személyes adataik kezelésével összefüggésben bármilyen kérdésük vagy bejelentésük volna, szíveskedjenek elsősorban közvetlenül a **ziment@ziment.hu** címen, vagy bármely elérhetőségünkön tájékoztatást kérni, amely levelekre haladéktalanul választ fognak kapni.

### **Felelős kiadó:**

a ZIMENT Kft. ügyvezető igazgatója